

2018 臺灣網路治理論壇 座談摘要

| | |
|------------------|---|
| 場次名稱 | 如何讓臺灣的網路環境更具有國際競爭力 |
| 日期時間 | 7 月 14 日 9:30-11:00 |
| 主持人 | 邵瓊瑩 |
| 與談人 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 唐鳳 2. 余宛如 3. Ryan Terribilini 4. Revital Shpangental |
| 簡述座談討論的議題 | <p>開放自由的網路環境是臺灣的一個關鍵國際競爭優勢，尤其是在亞洲地區。如何善用這個優勢，讓我們的網路環境更便捷安全，吸引全世界的商機，關係到臺灣的經濟命脈甚至生存權。什麼樣的網路治理政策可以讓臺灣網路環境更具競爭力？</p> |
| 簡述座談結論/重點/ 摘要 | <p>座談試圖用宏觀角度探討數位政策對臺灣網路環境競爭力的影響及可以改善的地方-IMD 全球數位競爭力排名顯示臺灣在吸引高階外國技術人才及對電信方面的投資是最弱的。</p> <p>余宛如委員認為臺灣環境相對封閉，也有世代資源錯置的問題，年輕人很會使用網路也有能力創新但是卻不見得有舞臺，資本市場也沒有跟上脚步，造成人才出走。臺灣必須創造更多國際連結吸引國際人才。</p> <p>唐鳳政委認為與其談競爭力不如先看臺灣是否準備好，提出在快速變化的數位時代各方利益關係人的政策需求已經超過傳統政府模式可以處理，需要新的模式。不是為人民服務政府(government for the people) 而是和人民共同治理政府 (governance with the people)。臺灣寬頻人權已做得相當不錯，創新實驗沙盒也開始實施。近期政府也會提出社會創新行動方案。</p> <p>Ryan 認為臺灣有機會成為區塊鏈產業的國際中心。但是也看到吸引外來人才的障礙，比方政府在數位服務部分不夠友善，網站資訊凌亂而且很多沒有英文。申請設立公司在新加坡花 3 小時臺灣卻要 3 個月都不見得搞定。</p> |

增強臺灣數位競爭力可以從改善政府部門的數位服務開始。

Revital 同樣認為臺灣有條件作為 **business hub** 但是在面對數位經濟上有滯後的地方。政府在經濟議題上還是過度關注硬體建設而缺乏軟體思維。很多產業發展，包括醫療，金融，國防，都還是被過時法規綁住而沒有想如何利用數位科技提供更好的相關服務。沙盒目前很難真正吸引新創，因為後面沒有臺灣金融業投資者的支持。建議臺灣需要國家資訊長來促進不同部會間的溝通跟數位轉型刺激新的商業模式。在企業部分，一個面對消費者的網站相當重要，可以刺激軟體思維。

在好的案例部分，余委員以車聯網舉例，一個關於無人載具的立法將在下會期列為優先法案。唐政委認為英國的 **Government Digital Service** 是一個政府數位轉換的一個好例子。在英國的案例裏，所有服務都有閣員級官員參與。臺灣即將推出的政府數位服務準則也將融入以使用者需求為主的架構。Ryan 認為愛沙尼亞是一個臺灣可以借鏡的案例。他也提到 Tim O'Reilly 的著作

Government as a Platform。Revital 認為以色列和新加坡都是臺灣可以借鏡的案例。兩個都是小經濟體，新加坡是以服務為導向的國家，而以色列的經濟動力來自以軟體為主的創新。臺灣應盡量追趕在提供服務及軟體創新的競爭力差距。

在未來方向上，余委員認為臺灣可以更好的運用公私協力。人臉辨識是否侵犯隱私需要更好的法規配套。對立法院來說數位轉型可能會造成法治解構，需要探討更清楚框架，以免因為混淆不清談不清楚反而抑制創新。唐政委提到目前政府的數位國家計劃裏一個重要項目是改變政策績效的評估方法 **KPI**。比方國發會把一個禮拜解決多少法規調適項目當作 **KPI**，是有史以來第一次。最近三讀通過的統計法可以改善統計品質。